

## CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NOVÁ BOŠÁCA

# INTEGROVANÁ POSUDKOVÁ ČINNOSŤ

*Metodicko-informačný dokument pre žiadateľov, rodinných príslušníkov a zamestnancov zariadenia*

|                        |                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Účel dokumentu         | Zrozumiteľne vysvetliť nový postup posudzovania odkázanosti na sociálnu službu a nadväzujúci postup prijatia do zariadenia sociálnych služieb. |
| Účinnosť právnej zmeny | od 1. septembra 2025                                                                                                                           |
| Vypracovala            | Dana Peterková, riaditeľka zariadenia                                                                                                          |
| Určené pre             | žiadateľov, rodinných príslušníkov, opatrovníkov, sociálnych pracovníkov a prijímateľov sociálnej služby                                       |
| Verzia dokumentu       | 1.0                                                                                                                                            |

*Dokument má informačný a metodický charakter. Nenahrádza individuálne právne posúdenie konkrétnej veci ani rozhodnutie príslušného orgánu verejnej správy.*

## 1. Úvod a účel dokumentu

Od 1. septembra 2025 sa zásadne mení systém posudzovania odkázanosti fyzických osôb na sociálne služby. Doterajší model, v ktorom posudkovú a rozhodovaciu činnosť pri odkázanosti vykonávali obce, mestá a vyššie územné celky, sa nahrádza integrovanou posudkovou činnosťou vykonávanou úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny.

Cieľom tohto dokumentu je nastaviť jednotný, vecný a zrozumiteľný postup pre žiadateľov a ich rodiny, ako aj pre zamestnancov Centra sociálnych služieb Nová Bošáca pri poskytovaní informácií, evidencii žiadostí a príprave prijatia do zariadenia.

## 2. Právny základ

- **Zákon č. 376/2024 Z. z.** o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- **Vyhláška MPSVR SR č. 51/2025 Z. z.** ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o integrovanej posudkovej činnosti.
- **Zákon č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
- **Správny poriadok** v rozsahu, v akom sa vzťahuje na konanie o integrovanom posudku a na súvisiace postupy správnych orgánov.

## 3. Podstata zmeny od 1. septembra 2025

| Oblasť                   | Do 31. 8. 2025                                                                  | Od 1. 9. 2025                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kto posudzuje odkázanosť | obec, mesto alebo vyšší územný celok podľa druhu sociálnej služby               | príslušný ÚPSVR podľa miesta trvalého bydliska posudzovanej osoby                                 |
| Výstup konania           | posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu                          | integrovaný posudok                                                                               |
| Rozsah posudzovania      | sociálna a zdravotná posudková činnosť podľa zákona o sociálnych službách       | sociálna posudková činnosť a lekárska posudková činnosť v jednom konaní                           |
| Účel výsledku            | najmä poskytnutie konkrétnej sociálnej služby                                   | sociálne služby, kompenzácie ŤZP a v určených prípadoch aj sociálna ekonomika                     |
| Postavenie CSS           | zariadenie prijíma žiadosť o zabezpečenie/poskytovanie služby a uzatvára zmluvu | kompetencia zariadenia zostáva pri zabezpečení a poskytovaní služby; posudkovú činnosť nevykonáva |

Kľúčová veta pre prax: Centrum sociálnych služieb Nová Bošáca neposudzuje odkázanosť žiadateľa. Žiadateľ si najskôr vybavuje integrovaný posudok na príslušnom ÚPSVR a následne podáva žiadosť o zabezpečenie alebo poskytovanie sociálnej služby podľa príslušnosti konkrétnej služby.

## 4. Čo je integrovaný posudok

Integrovaný posudok je výsledkom integrovanej posudkovej činnosti. Je určený na uplatnenie nárokov posudzovanej osoby v oblasti sociálnych služieb, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia a v zákonom určených prípadoch aj v oblasti sociálnej ekonomiky.

### Integrovaný posudok obsahuje najmä:

- stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ak je osoba na pomoc odkázaná,
- činnosti, ktoré fyzická osoba pri uspokojovaní základných životných potrieb nevie vykonávať samostatne alebo ich vie vykonávať len s dohľadom,

- možný druh sociálnej služby vhodný na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie,
- termín opätovného posúdenia, ak je určený.

## 5. Postup žiadateľa od 1. septembra 2025

| Krok | Názov                                  | Obsah                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Príprava podkladov                     | Žiadateľ alebo jeho zástupca si pripraví zdravotnú dokumentáciu, lekársky nález, prípadne odborné nálezy a sebahodnotiaci dotazník.                                                                                              |
| 2    | Podanie žiadosti o integrovaný posudok | Žiadosť sa podáva na ÚPSVR príslušný podľa miesta trvalého bydliska posudzovanej osoby. Podanie je možné listinne alebo elektronicky cez portál slovensko.sk, ak má žiadateľ aktivovaný eID a kvalifikovaný elektronický podpis. |
| 3    | Sociálna posudková činnosť             | Ako prvá sa posudzuje sociálna situácia človeka, jeho potreby, domáce a rodinné prostredie, schopnosť zabezpečovať základné životné potreby a miera podpory zo strany okolia.                                                    |
| 4    | Lekárska posudková činnosť             | Následne posudkový lekár hodnotí zdravotný stav a funkčné dôsledky zdravotného stavu posudzovanej osoby.                                                                                                                         |
| 5    | Vydanie integrovaného posudku          | ÚPSVR vydá integrovaný posudok. Ten je podkladom pre ďalší postup pri žiadosti o sociálnu službu.                                                                                                                                |
| 6    | Podanie žiadosti o sociálnu službu     | Po získaní integrovaného posudku žiadateľ podá žiadosť o zabezpečenie alebo poskytovanie sociálnej služby príslušnému subjektu podľa druhu sociálnej služby.                                                                     |

## 6. Prílohy k žiadosti o integrovaný posudok

Žiadateľ postupuje podľa aktuálneho tlačiva a pokynov ÚPSVR. V praxi treba počítať najmä s týmito podkladmi:

- lekársky nález alebo odborný lekársky nález lekára s príslušnou špecializáciou,
- klinicko-psychologický nález funkčnej kapacity, ak ide o osobu s mentálnym postihnutím, neurovývinovou poruchou alebo duševnou poruchou,
- sebahodnotiaci dotazník,
- doklad preukazujúci, že fyzická osoba je účastníkom právnych vzťahov pri poskytovaní peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤZP alebo prijímateľom sociálnej služby, ak sa jej to týka,
- ďalšie doklady požadované ÚPSVR podľa konkrétnej životnej situácie žiadateľa.

## 7. Podklady na vyhotovenie integrovaného posudku

- **Sociálny posudok** - hodnotí sociálnu situáciu, potreby, prostredie a funkčnú podporu človeka.
- **Lekársky posudok** - hodnotí zdravotný stav a funkčné dôsledky zdravotného stavu.
- **Záver odborného konzília** - využíva sa, ak vznikne rozpor medzi sociálnym a lekársym posudkom.

## 8. Prechodné ustanovenia a platnosť starých rozhodnutí

Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu vydané podľa právnej úpravy účinnnej do 31. augusta 2025 zostávajú použiteľné a účinné do času vydania nového integrovaného posudku alebo do zákonom určenej situácie, ktorá spôsobí zánik ich účinkov. Nie je správne automaticky vyžadovať nové posúdenie od každého žiadateľa len preto, že od 1. septembra 2025 nastala legislatívna zmena.

### Preznačenie stupňov odkázanosti

| Stupeň podľa zákona o sociálnych službách do 31. 8. 2025 | Stupeň podľa zákona o integrovanej posudkovej činnosti od 1. 9. 2025 |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| II.                                                      | I.                                                                   |
| III.                                                     | II.                                                                  |
| IV.                                                      | III.                                                                 |
| V.                                                       | IV.                                                                  |
| VI.                                                      | V.                                                                   |

Toto preznačenie nemá samo osebe vecný dôsledok na už priznanú odkázanosť. Ide o zosúladienie označenia stupňov v novom systéme.

## 9. Konania začaté pred 1. septembrom 2025

- Konania o odkázanosti na sociálnu službu začaté pred 1. septembrom 2025, ktoré neboli právoplatne skončené do 31. augusta 2025, dokončia obce, mestá alebo VÚC podľa doterajšej právnej úpravy.
- Ak bola žiadosť podaná obci alebo VÚC po 31. auguste 2025, obec alebo VÚC ju má bez meškania postúpiť príslušnému ÚPSVR a žiadateľa o tom upovedomiť.
- Ak má zariadenie alebo príslušný orgán pochybnosť o trvaní odkázanosti alebo je určený termín opätovného posúdenia, podáva sa podnet príslušnému ÚPSVR.

## 10. Postup pri záujme o prijatie do CSS Nová Bošáca

Prijatie do zariadenia sociálnych služieb má dve odlišné roviny:

- posudková rovina** - zisťuje sa odkázanosť a vhodný druh sociálnej služby; túto časť rieši ÚPSVR prostredníctvom integrovaného posudku,
- zmluvná a organizačná rovina** - rieši sa žiadosť o zabezpečenie/poskytovanie sociálnej služby, poradie žiadateľov, voľné miesto, príjem, majetkové pomery, zmluva a nástup do zariadenia.

### Žiadateľ predkladá zariadeniu spravidla:

- žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby alebo žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa interného postupu zariadenia a zriaďovateľa,
- integrovaný posudok alebo právoplatné rozhodnutie o odkázanosti vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy,
- rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výške dôchodku alebo potvrdenie o príjme,
- doklady o majetkových pomeroch alebo čestné vyhlásenie o majetku,
- doklady totožnosti a kontaktné údaje žiadateľa, zákonného zástupcu, opatrovníka alebo kontaktnej osoby,
- d ďalšie zdravotné, sociálne alebo administratívne doklady potrebné pre bezpečný nástup a uzatvorenie zmluvy.

## 11. Evidencia žiadosti a zoznam čakateľov

- Po doručení kompletnej žiadosti zariadenie preverí formálne náležitosti a priložené doklady.
- Ak žiadosť nie je úplná, žiadateľ alebo jeho zástupca je vyzvaný na doplnenie.
- Po zaevidovaní žiadosti je žiadateľ informovaný o registrácii žiadosti a o zaradení do evidencie čakateľov, ak nie je dostupné voľné miesto.
- Poradie v evidencii čakateľov sa vedie transparentne podľa interných pravidiel zariadenia a pravidiel zriaďovateľa.
- Pri uvoľnení miesta zariadenie kontaktuje žiadateľa alebo kontaktnú osobu a vyžiada aktuálne doklady potrebné k nástupu.

## 12. Postup pred nástupom do zariadenia

| Oblasť            | Čo skontrolovať                                                                   | Zodpovednosť                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Právny podklad    | integrovateľný posudok alebo platné právoplatné rozhodnutie o odkázanosti         | sociálny pracovník                       |
| Druh služby       | či požadovaná služba zodpovedá posudku a registrácii zariadenia                   | sociálny pracovník / riaditeľ            |
| Finančné podklady | príjem, dôchodok, majetkové vyhlásenie, podklady k úhrade                         | sociálny pracovník / ekonomický úsek     |
| Zdravotné riziká  | aktuálny zdravotný stav, lieky, mobilita, diéty, infekčné riziká, potreba dohľadu | zdravotný úsek                           |
| Zmluva            | návrh zmluvy, deň začatia služby, forma a rozsah služby, úhrada                   | riaditeľ / poverený zamestnanec          |
| Nástup            | termín nástupu, osobné veci, lieky, pomôcky, kontaktná osoba                      | sociálny pracovník / opatrovateľský úsek |

## 13. Bezodkladné poskytnutie sociálnej služby

Ak sú splnené zákonné dôvody na bezodkladné poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby, postup zostáva možný aj po 1. septembri 2025. Sociálnu službu v zákonom určených zariadeniach možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti integrovaného posudku, avšak právna úprava predpokladá preukázateľné začatie konania o integrovanom posudku na príslušnom ÚPSVR.

V praxi musí zariadenie veľmi prísne rozlišovať medzi bežnou žiadosťou a skutočnou bezodkladnou situáciou. Bezodkladnosť musí byť vecne zdôvodnená a zdokumentovaná.

## 14. Interný postup zamestnancov CSS pri poskytovaní informácií

- Zamestnanec žiadateľovi nevydáva právne závery nad rámec svojej kompetencie.
- Zamestnanec vysvetlí, že od 1. septembra 2025 sa žiadosť o integrovateľný posudok podáva na príslušnom ÚPSVR podľa miesta trvalého bydliska žiadateľa.
- Zamestnanec žiadateľovi poskytne zoznam dokladov potrebných pre zariadenie, ale upozorní, že konkrétne prílohy k žiadosti o integrovateľný posudok určuje ÚPSVR a aktuálne tlačivo.
- Ak žiadateľ už má staré právoplatné rozhodnutie o odkázanosti, zamestnanec ho automaticky neodmietne. Overí jeho právoplatnosť, druh služby, stupeň odkázanosti a použiteľnosť pre požadovanú službu.
- Pri nejasnostiach sa vec predloží riaditeľke zariadenia alebo poverenému zamestnancovi na rozhodnutie o ďalšom postupe.